

Proteggete la vostra azienda

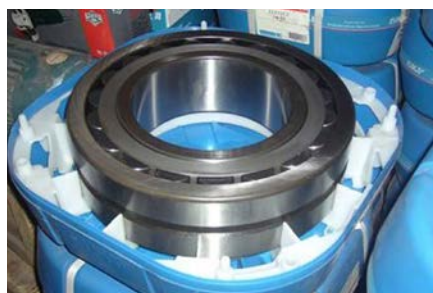
Evitate i prodotti contraffatti



Prodotti originali SKF, i vantaggi per voi

I prodotti SKF sono utilizzati per la loro qualità e per le performance in esercizio che offrono. Tuttavia, queste performance possono essere raggiunte solo con l'uso di prodotti originali.

L'essere consapevoli dell'esistenza di falsi prodotti SKF e delle potenziali conseguenze del loro utilizzo aiuta i clienti a comprendere il motivo per cui è importante selezionare con cura i fornitori. Il miglior modo per essere sicuri che i prodotti acquistati siano originali SKF è di rifornirsi da un concessionario autorizzato.



Cos'è un prodotto SKF contraffatto?

Sono da considerarsi contraffatti i prodotti di tutti i tipi e dimensioni, e le loro confezioni, marcati con il marchio registrato SKF, ma non prodotti da SKF o prodotti senza il consenso di SKF.

I contraffattori marchiano illegalmente prodotti non di marca con il marchio SKF e marcature similari. I prodotti sono confezionati in imballaggi contraffatti e commercializzati come prodotti originali.

Tuttavia, per l'utente finale il prezzo del prodotto contraffatto è quasi lo stesso dei prodotti originali. Il prezzo non è perciò un indicatore se un prodotto è contraffatto o meno.

Non fatevi imbrogliare

Scegliete con cura il vostro fornitore di prodotti SKF. Scendere a compromessi sull'approvvigionamento può causare gravi danni al vostro business. Un "buon affare" offerto da un fornitore sconosciuto può finire per costare molto di più.

Il modo migliore per tutelare l'autenticità è acquistare i prodotti SKF presso concessionari autorizzati SKF.

I segni premonitori

La proposta commerciale ai distributori viene fatta in un modo che la maggior parte dei distributori riconosce: arriva un e-mail da una persona che sostiene di essere partner di proprietari di marchi di qualità e che offre prodotti per il settore industriale o automobilistico a prezzi competitivi. Attenzione! Questa potrebbe essere una fonte di prodotti SKF contraffatti.

È bene essere sospettosi quando i fornitori non autorizzati offrono tempi di consegna brevi per prodotti che si sa hanno tempi di consegna più lunghi da SKF.

I fornitori di prodotti contraffatti possono anche offrire certificati attestanti che i prodotti sono originali SKF, ma questi documenti non sono affidabili.

Difficoltà di montaggio e/o guasti prematuri potrebbero essere segni che un prodotto è contraffatto.

I rischi

La qualità e le prestazioni dei prodotti SKF contraffatti sono sconosciute e imprevedibili. Tutti gli sforzi dedicati a migliorare l'OEE (Indicatore di efficacia globale degli impianti) e i costi operativi possono essere rapidamente vanificati se vengono utilizzate parti contraffatte.

Se vengono installati in apparecchiature critiche per la sicurezza, i prodotti contraffatti rappresentano un grosso rischio per la sicurezza delle persone e/o l'ambiente.



Rulli da un cuscinetto orientabile a rulli contraffatto

Testimonianza di un cliente

“Abbiamo speso 100.000 € per cuscinetti di grandi dimensioni, acquistati da un fornitore non autorizzato. Avevamo bisogno dei cuscinetti e il fornitore poteva consegnarci entro la data richiesta. Il cedimento è avvenuto dopo solo 6 mesi, quando la durata prevista è almeno 10 anni.

Abbiamo dovuto affrontare costosi tempi di fermo produttivo e promesse non mantenute ai nostri clienti. Inoltre, i nostri dipendenti avrebbero potuto essere feriti. Con una maggiore consapevolezza e cautela nel processo di approvvigionamento, avremmo potuto evitare tutti questi problemi. Non succederà mai più.”

Tolleranza zero

SKF ha tolleranza zero con i contraffattori. Questo tipo di commercio è illegale e può portare a sanzioni sostanziali o all'incarcerazione. SKF sostiene attivamente l'applicazione della legge a livello globale per fermare il commercio di prodotti SKF contraffatti.



Cosa fare se si sospetta che un prodotto sia contraffatto?

Solamente gli esperti SKF sono in grado di verificare l'autenticità di un prodotto o di una confezione contrassegnati con il marchio SKF. Vi preghiamo di inviare delle fotografie nitide di tutte le marcature visibili sul prodotto e sulla confezione a genuine@skf.com e sarete contattati da SKF.

Per tutte le richieste di verifica, è obbligatorio fornire il nome del fornitore e la prova di acquisto.

L'applicazione SKF Authenticate per smartphone permette agli utenti di scattare foto di prodotti sospetti e inviarle, insieme alla prova di acquisto, direttamente a SKF per una verifica.

L'applicazione può essere scaricata gratuitamente da App Store o Google Play.



[Genuine@skf.com](mailto:genuine@skf.com)





Proteggete la vostra azienda

Il modo migliore per tutelare l'autenticità è acquistare i prodotti SKF presso concessionari autorizzati SKF.

L'elenco dei concessionari autorizzati SKF del vostro paese o regione si trova sul sito SKF locale o su www.skf.com



Questa brochure è presentata da:

skf.com

© SKF è un marchio registrato del Gruppo SKF.

Apple è un marchio del Apple Inc., registrato negli USA e in altri paesi.

Google Play è un marchio del Google Inc.

© Gruppo SKF 2017

La riproduzione, anche parziale, del contenuto di questa pubblicazione è consentita soltanto previa autorizzazione scritta della SKF. Nella stesura è stata dedicata la massima attenzione al fine di assicurare l'accuratezza dei dati, tuttavia non si possono accettare responsabilità per eventuali errori od omissioni, nonché per danni o perdite diretti o indiretti derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute.

PUB GC/S9 16399 IT · Agosto 2017

Alcune immagini utilizzate sono protette da copyright e concesse su licenza Shutterstock.com